

Erklärung zur Informationspflicht (Datenschutzerklärung)

Schnelle und unkomplizierte Bearbeitung Ihres Auftrages ist uns sehr wichtig! Um genau das zu ermöglichen, ist es notwendig, Daten in elektronischer Form bzw. in Papier Form zu erfassen und zu verwalten.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns dabei ein besonderes Anliegen. Aus diesem Grund verarbeiten wir Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

In diesem Informationsschreiben informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Tätigkeiten.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per Telefon, per E-Mail oder über unsere Website mit uns Kontakt aufnehmen, werden Ihre Daten bezüglich der Bearbeitung Ihrer Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Sollte aus der Anfrage kein Auftrag zustande kommen, wird der E-Mail-Schriftverkehr nach spätestens 2 Monaten gelöscht. Die von uns erstellten Angebote bleiben 1 Jahr gespeichert oder werden auf Ihren ausdrücklichen Wunsch früher gelöscht.

Die übermittelten Daten werden firmenintern verwendet und gegeben falls an einen Subfrächter weitergegeben.

Datenspeicherung

Sollte ein Transportauftrag zustande kommen, werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten bei uns gespeichert:

Name, Firmenname, Anschrift, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adressen, UID-Nummer, sowie auftragspezifische Daten, die für den jeweiligen Transport von Bedeutung sind (Ware, Lade/Entladeadresse, besondere Vereinbarungen, Termin, Frachtkosten etc.)

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nur bei:

- Einer notwendigen Beauftragung eines Subfrächters für die Durchführung des Transportes
- Bei Übermittlung der Bankdaten an unsere Hausbank zur Abbuchung des Rechnungsbetrages – nur mit Einverständniserklärung des Kunden (Sepa-Mandat)

- Bei Übermittlung der Daten an das Finanzamt bzw. Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtung
- Bei Zahlungsverzug an unser Inkassobüro bzw. unseren Rechtsanwalt

Im Fall eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht (7 Jahre) gespeichert.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des §96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich bitte an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde beschweren.

Sie erreichen uns unter:

FRIWA Transporte GmbH
Gewerbepark Harham 7
AT – 5760 Saalfelden
Tel. +43 6582 20671
E-Mail: office@friwa.info

Stand Mai 2018